

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям работников МБДОУ ДС № 16 «Светлячок» при получении по телефону сообщения об угрозе минирования МБДОУ

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

1. Внимательно выслушать говорящего;
2. Запомнить в деталях содержание разговора;
3. Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
4. Не заканчивать разговор первым!
5. Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
6. Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
7. Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
8. В ходе разговора постараться *определить параметры голоса*:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты):
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
9. Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
 - *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
 - *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
 - *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
 - *Как и когда с ним можно связаться?*
 - *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
 - *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
 - *Где заложено взрывное устройство?*
 - *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
 - *С какой целью заложено взрывное устройство?*
10. постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

11. по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

Дежурному ОВД-тел. 02, 102; 8861-53- 5-75-27

Дежурному управления ФСБ-тел. 8861-32-2-00-18

ЕДДС -тел. 01, 8861-53-5-71-45

Руководителю МБДОУ 8928-257-94-76

-если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

Исключить доступ посторонних лиц в территорию МБДОУ.

12. При установлении места минирования организовать его ограждение.

13. По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

14. При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

15. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.